



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม โทร. ๐ ๕๓๑๘ ๕๖๒๙ ต่อ ๑๑

ที่ ขร.๗๒๑๑/๓๙๙ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม ในฐานะหน่วยงานของรัฐ มีอำนาจหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และอาศัยอำนาจตามความในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อให้บริการประชาชน ในด้านของการอำนวยความสะดวก รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ อบท. ให้ประชาชนรับทราบเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม จึงได้จัดให้มีช่องทางหลายช่องทาง เช่น หนังสือราชการ กล้องรับความคิดเห็น สื่อออนไลน์ หรือเข้ามาติดต่อด้วยตนเอง เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ เสนอแนะ การดำเนินงาน รวมถึงการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และแก้ไขปัญหาของประชาชน ได้อย่างทันถ่วงที

ในการนี้ ข้าพเจ้า นางพัชรีภรณ์ ไชยยา ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

สถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๓	๑๒	๑๒	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	๑๒	๑๒	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	๑	๑	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๑๓	๑๓	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	๔	๔	-	-
เมษายน ๒๕๖๔	๑๓	๑๓	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๔	๓๔	๓๔	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๔	๕	๕	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๔	๑๕	๑๕	-	-
กันยายน ๒๕๖๔	๑	๑	-	-
รวม	๙๗	๙๗	-	-

/สรุปการ...

สรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย
มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๙๗ เรื่อง ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	จำนวน	๙๓	เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล	จำนวน	-	เรื่อง
๔. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมตำบลดอยงาม	จำนวน	๓	เรื่อง
๕. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลดอยงาม	จำนวน	๑	เรื่อง
๖. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ	จำนวน	-	เรื่อง
๗. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์อื่นๆ	จำนวน	-	เรื่อง

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่ได้รับแจ้ง	วัน/เดือน/ปี ตรวจสอบข้อมูล/ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผล การดำเนินการ	ระยะเวลาที่ใช้ ดำเนินการ
๑	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๒	๒ ต.ค. ๒๕๖๓	๑๖ ต.ค. ๖๓ / ๒๔ พ.ย. ๖๓	๑ ธ.ค. ๖๓	(รอบสำรวจไตรมาส ๑)
๒	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๓	๒ ต.ค. ๒๕๖๓	๑๖ ต.ค. ๖๓ / ๒๔ พ.ย. ๖๓	๑ ธ.ค. ๖๓	(รอบสำรวจไตรมาส ๑)
๓	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๖	๒ ต.ค. ๒๕๖๓	๑๖ ต.ค. ๖๓ / ๒๔ พ.ย. ๖๓	๑ ธ.ค. ๖๓	(รอบสำรวจไตรมาส ๑)
๔	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๒	๕ ต.ค. ๒๕๖๓	๑๖ ต.ค. ๖๓ / ๒๔ พ.ย. ๖๓	๑ ธ.ค. ๖๓	(รอบสำรวจไตรมาส ๑)
๕	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๘	๙ ต.ค. ๒๕๖๓	๑๖ ต.ค. ๖๓ / ๒๔ พ.ย. ๖๓	๑ ธ.ค. ๖๓	(รอบสำรวจไตรมาส ๑)
๖	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๓	๙ ต.ค. ๒๕๖๓	๑๖ ต.ค. ๖๓ / ๒๔ พ.ย. ๖๓	๑ ธ.ค. ๖๓	(รอบสำรวจไตรมาส ๑)
๗	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๔	๑๔ ต.ค. ๒๕๖๓	๑๖ ต.ค. ๖๓ / ๒๔ พ.ย. ๖๓	๑ ธ.ค. ๖๓	(รอบสำรวจไตรมาส ๑)
๘	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๕	๑๔ ต.ค. ๒๕๖๓	๑๖ ต.ค. ๖๓ / ๒๔ พ.ย. ๖๓	๑ ธ.ค. ๖๓	(รอบสำรวจไตรมาส ๑)
๙	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๔	๑๔ ต.ค. ๒๕๖๓	๑๖ ต.ค. ๖๓ / ๒๔ พ.ย. ๖๓	๑ ธ.ค. ๖๓	(รอบสำรวจไตรมาส ๑)
๑๐	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑	๑๔ ต.ค. ๒๕๖๓	๑๖ ต.ค. ๖๓ / ๒๔ พ.ย. ๖๓	๑ ธ.ค. ๖๓	(รอบสำรวจไตรมาส ๑)
๑๑	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๗	๑๔ ต.ค. ๒๕๖๓	๑๖ ต.ค. ๖๓ / ๒๔ พ.ย. ๖๓	๑ ธ.ค. ๖๓	(รอบสำรวจไตรมาส ๑)
๑๒	แจ้งความชำรุดของระบบ ประปา	๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๓	๑๖ ต.ค. ๖๓ / ๒๔ พ.ย. ๖๓	๑ ธ.ค. ๖๓	(รอบสำรวจไตรมาส ๑)
๑๓	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๒	๗ ธ.ค. ๒๕๖๓	๑๘ ธ.ค. ๖๓ / ๓ ก.พ. ๖๔	๒๕ ก.พ. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๒)
๑๔	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๐	๘ ธ.ค. ๒๕๖๓	๑๘ ธ.ค. ๖๓ / ๓ ก.พ. ๖๔	๒๕ ก.พ. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๒)

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่ได้รับแจ้ง	วัน/เดือน/ปี ตรวจสอบข้อมูล/ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผล การดำเนินการ	ระยะเวลาที่ใช้ ดำเนินการ
๑๕	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๓	๙ ธ.ค. ๒๕๖๓	๑๘ ธ.ค. ๖๓ / ๓ ก.พ. ๖๔	๒๕ ก.พ. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๒)
๑๖	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๕	๙ ธ.ค. ๒๕๖๓	๑๘ ธ.ค. ๖๓ / ๓ ก.พ. ๖๔	๒๕ ก.พ. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๒)
๑๗	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๙	๙ ธ.ค. ๒๕๖๓	๑๘ ธ.ค. ๖๓ / ๓ ก.พ. ๖๔	๒๕ ก.พ. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๒)
๑๘	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๔	๙ ธ.ค. ๒๕๖๓	๑๘ ธ.ค. ๖๓ / ๓ ก.พ. ๖๔	๒๕ ก.พ. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๒)
๑๙	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๒	๙ ธ.ค. ๒๕๖๓	๑๘ ธ.ค. ๖๓ / ๓ ก.พ. ๖๔	๒๕ ก.พ. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๒)
๒๐	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๘	๑๔ ธ.ค. ๒๕๖๓	๑๘ ธ.ค. ๖๓ / ๓ ก.พ. ๖๔	๒๕ ก.พ. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๒)
๒๑	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๔	๑๗ ธ.ค. ๒๕๖๓	๑๘ ธ.ค. ๖๓ / ๓ ก.พ. ๖๔	๒๕ ก.พ. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๒)
๒๒	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๓	๑๗ ธ.ค. ๒๕๖๓	๑๘ ธ.ค. ๖๓ / ๓ ก.พ. ๖๔	๒๕ ก.พ. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๒)
๒๓	แจ้งความชำรุดของระบบ ประปา ม.๖	๒๔ ธ.ค. ๒๕๖๓	๒๔ ธ.ค. ๖๓ / ๒๘ ธ.ค. ๒๕๖๓	๒๘ ธ.ค. ๒๕๖๓	๔ วัน
๒๔	แจ้งความชำรุดของระบบ ประปา ม.๒	๒๔ ธ.ค. ๒๕๖๓	๒๕ ธ.ค. ๖๓ / ๑๔ ม.ค. ๒๕๖๔	๒๔ ม.ค. ๒๕๖๔	๒๐ วัน (ขอขยายเวลา)
๒๕	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๑	๑๑ ม.ค. ๒๕๖๔	๒๔ ก.พ. ๖๔ / ๑๖ มี.ค. ๖๔	๒๒ มี.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๒) เพิ่มเติม
๒๖	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๓	๘ ก.พ. ๒๕๖๔	๒๔ ก.พ. ๖๔ / ๑๖ มี.ค. ๖๔	๒๒ มี.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๒) เพิ่มเติม
๒๗	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๙	๙ ก.พ. ๒๕๖๔	๒๔ ก.พ. ๖๔ / ๑๖ มี.ค. ๖๔	๒๒ มี.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๒) เพิ่มเติม
๒๘	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๐	๙ ก.พ. ๖๔	๒๔ ก.พ. ๖๔ / ๑๖ มี.ค. ๖๔	๒๒ มี.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๒) เพิ่มเติม
๒๙	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๒	๙ ก.พ. ๖๔	๒๔ ก.พ. ๖๔ / ๑๖ มี.ค. ๖๔	๒๒ มี.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๒) เพิ่มเติม
๓๐	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑	๙ ก.พ. ๖๔	๒๔ ก.พ. ๖๔ / ๑๖ มี.ค. ๖๔	๒๒ มี.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๒) เพิ่มเติม
๓๑	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๓	๙ ก.พ. ๖๔	๒๔ ก.พ. ๖๔ / ๑๖ มี.ค. ๖๔	๒๒ มี.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๒) เพิ่มเติม
๓๒	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๔	๑๐ ก.พ. ๖๔	๒๔ ก.พ. ๖๔ / ๑๖ มี.ค. ๖๔	๒๒ มี.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๒) เพิ่มเติม
๓๓	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๘	๑๑ ก.พ. ๖๔	๒๔ ก.พ. ๖๔ / ๑๖ มี.ค. ๖๔	๒๒ มี.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๒) เพิ่มเติม
๓๔	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๔	๑๑ ก.พ. ๖๔	๒๔ ก.พ. ๖๔ / ๑๖ มี.ค. ๖๔	๒๒ มี.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๒) เพิ่มเติม

/ที่ เรื่องร้องเรียน...

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่ได้รับแจ้ง	วัน/เดือน/ปี ตรวจสอบข้อมูล/ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผล การดำเนินการ	ระยะเวลาที่ใช้ ดำเนินการ
๓๖	ท่อส่งน้ำประปาชำรุด ม.๑	๑๕ ก.พ. ๖๔	๑๘ ก.พ. ๖๔ / ๓ มีนาคม ๒๕๖๔	๓ มีนาคม ๒๕๖๔	๑๗ วัน (ขอขยายเวลา)
๓๗	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๒	๑๕ ก.พ. ๖๔	๒๔ ก.พ. ๖๔ / ๑๖ มี.ค. ๖๔	๒๒ มี.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๒) เพิ่มเติม
๓๘	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๙	๑๕ ก.พ. ๖๔	๒๔ ก.พ. ๖๔ / ๑๖ มี.ค. ๖๔	๒๒ มี.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๒) เพิ่มเติม
๓๙	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๕	๑๘ ก.พ. ๖๔	๒๔ ก.พ. ๖๔ / ๑๖ มี.ค. ๖๔	๒๒ มี.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๒) เพิ่มเติม
๔๐	ขอเปลี่ยนทรายกรองน้ำและ ประตูเปิดปิดน้ำถังกรอง ม.๑๒	๘ มีนาคม ๒๕๖๔	๑๗ มี.ค. ๖๔ / ๒ เมษายน ๒๕๖๔	๒ เมษายน ๒๕๖๔	๒๕ วัน (ขอขยายเวลา)
๔๑	แจ้งประปาชำรุด ม.๙	๒๔ มีนาคม ๒๕๖๔	๒๕ มี.ค. ๖๔ / ๒ เมษายน ๒๕๖๔	๒ เมษายน ๒๕๖๔	๙ วัน
๔๒	ขอรถน้ำเป่าบ่อบาดาลเพื่อ การเกษตร ม.๓	๕ เมษายน ๒๕๖๔	๖ เม.ย.๖๔/ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๔	๒๖ เมษายน ๒๕๖๔	๒๑ วัน (ขอขยายเวลา)
๔๓	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๗	๕ เม.ย. ๖๔	๒๖ เม.ย. ๖๔ / ๑๓ พ.ค. ๖๔	๑๙ พ.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓)
๔๔	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๓	๙ เม.ย. ๖๔	๒๖ เม.ย. ๖๔ / ๑๓ พ.ค. ๖๔	๑๙ พ.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓)
๔๕	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๙	๙ เม.ย. ๖๔	๒๖ เม.ย. ๖๔ / ๑๓ พ.ค. ๖๔	๑๙ พ.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓)
๔๖	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๔	๒๑ เม.ย. ๖๔	๒๖ เม.ย. ๖๔ / ๑๓ พ.ค. ๖๔	๑๙ พ.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓)
๔๗	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๙	๒๑ เม.ย. ๖๔	๒๖ เม.ย. ๖๔ / ๑๓ พ.ค. ๖๔	๑๙ พ.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓)
๔๘	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๐	๑๖ เม.ย. ๖๔	๒๖ เม.ย. ๖๔ / ๑๓ พ.ค. ๖๔	๑๙ พ.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓)
๔๙	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๘	๑๙ เม.ย. ๖๔	๒๖ เม.ย. ๖๔ / ๑๓ พ.ค. ๖๔	๑๙ พ.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓)
๕๐	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๕	๒๐ เม.ย. ๖๔	๒๖ เม.ย. ๖๔ / ๑๓ พ.ค. ๖๔	๑๙ พ.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓)
๕๑	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๒	๒๐ เม.ย. ๖๔	๒๖ เม.ย. ๖๔ / ๑๓ พ.ค. ๖๔	๑๙ พ.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓)
๕๒	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๒	๒๐ เม.ย. ๖๔	๒๖ เม.ย. ๖๔ / ๑๓ พ.ค. ๖๔	๑๙ พ.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓)
๕๓	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑	๒๒เม.ย. ๖๔	๒๖ เม.ย. ๖๔ / ๑๓ พ.ค. ๖๔	๑๙ พ.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓)
๕๔	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๓	๒๘ เม.ย. ๖๔	๒๖ เม.ย. ๖๔ / ๑๓ พ.ค. ๖๔	๑๙ พ.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓)
๕๕	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑	๔ มิ.ย. ๖๔	๑๘ มิ.ย. ๖๔ / ๒ ก.ค. ๖๔	๘ ก.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓) เพิ่มเติม

/ที่ เรื่องร้องเรียน...

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่ได้รับแจ้ง	วัน/เดือน/ปี ตรวจสอบข้อมูล/ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผล การดำเนินการ	ระยะเวลาที่ใช้ ดำเนินการ
๕๗	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๒	๗ มิ.ย. ๖๔	๑๘ มิ.ย. ๖๔ / ๒ ก.ค. ๖๔	๘ ก.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓) เพิ่มเติม
๕๘	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๘	๑๑ มิ.ย. ๖๔	๑๘ มิ.ย. ๖๔ / ๒ ก.ค. ๖๔	๘ ก.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓) เพิ่มเติม
๕๙	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๓	๑๑ มิ.ย. ๖๔	๑๘ มิ.ย. ๖๔ / ๒ ก.ค. ๖๔	๘ ก.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓) เพิ่มเติม
๖๐	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๔	๑๑ มิ.ย. ๖๔	๑๘ มิ.ย. ๖๔ / ๒ ก.ค. ๖๔	๘ ก.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓) เพิ่มเติม
๖๑	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๔	๑๑ มิ.ย. ๖๔	๑๘ มิ.ย. ๖๔ / ๒ ก.ค. ๖๔	๘ ก.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓) เพิ่มเติม
๖๒	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๕	๑๑ มิ.ย. ๖๔	๑๘ มิ.ย. ๖๔ / ๒ ก.ค. ๖๔	๘ ก.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓) เพิ่มเติม
๖๓	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๑	๑๕ มิ.ย. ๖๔	๑๘ มิ.ย. ๖๔ / ๒ ก.ค. ๖๔	๘ ก.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓) เพิ่มเติม
๖๔	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๖	๑๕ มิ.ย. ๖๔	๑๘ มิ.ย. ๖๔ / ๒ ก.ค. ๖๔	๘ ก.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓) เพิ่มเติม
๖๕	ขอรับการสนับสนุนซ่อมผิว ทางลูกรัง ม.๙	๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๔	๒ ส.ค. ๖๔ / ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๔	๗ กันยายน ๒๕๖๔	(รอบสำรวจสำหรับสิ้น ปีงบประมาณ ๒๕๖๔)
๖๖	ขอรับการสนับสนุนหินกรวด แม่น้ำ ม.๕	๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔	๒ ส.ค. ๖๔ / ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๔	๗ กันยายน ๒๕๖๔	(รอบสำรวจสำหรับสิ้น ปีงบประมาณ ๒๕๖๔)
๖๗	ขอรับการซ่อมแซมถนนใน หมู่บ้าน ม.๑	๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔	๒ ส.ค. ๖๔ / ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๔	๗ กันยายน ๒๕๖๔	(รอบสำรวจสำหรับสิ้น ปีงบประมาณ ๒๕๖๔)
๖๘	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ถนนในซอยเขต ม.๑๒	๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔	๒ ส.ค. ๖๔ / ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๔	๗ กันยายน ๒๕๖๔	(รอบสำรวจสำหรับสิ้น ปีงบประมาณ ๒๕๖๔)
๖๙	ขอความอนุเคราะห์หินคลุก ม. ๒	๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔	๒ ส.ค. ๖๔ / ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๔	๗ กันยายน ๒๕๖๔	(รอบสำรวจสำหรับสิ้น ปีงบประมาณ ๒๕๖๔)
๕๖	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๐	๔ มิ.ย. ๖๔	๑๘ มิ.ย. ๖๔ / ๒ ก.ค. ๖๔	๘ ก.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓) เพิ่มเติม
๕๗	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๒	๗ มิ.ย. ๖๔	๑๘ มิ.ย. ๖๔ / ๒ ก.ค. ๖๔	๘ ก.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓) เพิ่มเติม
๕๘	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๘	๑๑ มิ.ย. ๖๔	๑๘ มิ.ย. ๖๔ / ๒ ก.ค. ๖๔	๘ ก.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓) เพิ่มเติม
๕๙	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๓	๑๑ มิ.ย. ๖๔	๑๘ มิ.ย. ๖๔ / ๒ ก.ค. ๖๔	๘ ก.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓) เพิ่มเติม
๖๐	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๔	๑๑ มิ.ย. ๖๔	๑๘ มิ.ย. ๖๔ / ๒ ก.ค. ๖๔	๘ ก.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓) เพิ่มเติม
๖๑	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๔	๑๑ มิ.ย. ๖๔	๑๘ มิ.ย. ๖๔ / ๒ ก.ค. ๖๔	๘ ก.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓) เพิ่มเติม
๖๒	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๕	๑๑ มิ.ย. ๖๔	๑๘ มิ.ย. ๖๔ / ๒ ก.ค. ๖๔	๘ ก.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓) เพิ่มเติม

/ที่ เรื่องร้องเรียน...

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่ได้รับแจ้ง	วัน/เดือน/ปี ตรวจสอบข้อมูล/ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผล การดำเนินการ	ระยะเวลาที่ใช้ ดำเนินการ
๖๓	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๑	๑๕ มิ.ย. ๖๔	๑๘ มิ.ย. ๖๔ / ๒ ก.ค. ๖๔	๘ ก.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓) เพิ่มเติม
๖๔	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๖	๑๕ มิ.ย. ๖๔	๑๘ มิ.ย. ๖๔ / ๒ ก.ค. ๖๔	๘ ก.ค. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๓) เพิ่มเติม
๖๕	ขอรับการสนับสนุนซ่อมผิว ทางลูกรัง ม.๙	๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๔	๒ ส.ค. ๖๔ / ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๔	๗ กันยายน ๒๕๖๔	(รอบสำรวจสำหรับสิ้น ปีงบประมาณ ๒๕๖๔)
๖๖	ขอรับการสนับสนุนหินกรวด แม่น้ำ ม.๕	๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔	๒ ส.ค. ๖๔ / ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๔	๗ กันยายน ๒๕๖๔	(รอบสำรวจสำหรับสิ้น ปีงบประมาณ ๒๕๖๔)
๖๗	ขอรับการซ่อมแซมถนนใน หมู่บ้าน ม.๑	๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔	๒ ส.ค. ๖๔ / ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๔	๗ กันยายน ๒๕๖๔	(รอบสำรวจสำหรับสิ้น ปีงบประมาณ ๒๕๖๔)
๖๘	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ถนนในซอยเขตบ้านป่าตึง ม.๑๒	๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔	๒ ส.ค. ๖๔ / ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๔	๗ กันยายน ๒๕๖๔	(รอบสำรวจสำหรับสิ้น ปีงบประมาณ ๒๕๖๔)
๖๙	ขอความอนุเคราะห์หินคลุก ม.๒	๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔	๒ ส.ค. ๖๔ / ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๔	๗ กันยายน ๒๕๖๔	(รอบสำรวจสำหรับสิ้น ปีงบประมาณ ๒๕๖๔)
๗๐	ขอความอนุเคราะห์หินคลุก เพื่อซ่อมแซมพื้นผิวถนน ภายในหมู่บ้าน ม.๑๔	๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๔	๒ ส.ค. ๖๔ / ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๔	๗ กันยายน ๒๕๖๔	(รอบสำรวจสำหรับสิ้น ปีงบประมาณ ๒๕๖๔)
๗๑	ขอรับการสนับสนุน งบประมาณหินคลุก ม.๑๑	๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๔	๒ ส.ค. ๖๔ / ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๔	๗ กันยายน ๒๕๖๔	(รอบสำรวจสำหรับสิ้น ปีงบประมาณ ๒๕๖๔)
๗๒	ขอรับการสนับสนุนหินกรวด แม่น้ำตามซอย ม.๑๓	๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๔	๒ ส.ค. ๖๔ / ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๔	๗ กันยายน ๒๕๖๔	(รอบสำรวจสำหรับสิ้น ปีงบประมาณ ๒๕๖๔)
๗๓	ขอรับการสนับสนุนหินกรวด แม่น้ำ ม.๓	๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๔	๒ ส.ค. ๖๔ / ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๔	๗ กันยายน ๒๕๖๔	(รอบสำรวจสำหรับสิ้น ปีงบประมาณ ๒๕๖๔)
๗๔	ขอรับการสนับสนุนซ่อมแซม ถนนลูกรัง ม.๗	๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔	๒ ส.ค. ๖๔ / ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๔	๗ กันยายน ๒๕๖๔	(รอบสำรวจสำหรับสิ้น ปีงบประมาณ ๒๕๖๔)
๗๕	ขอรับการสนับสนุนหินคลุก ม.๑๐	๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔	๒ ส.ค. ๖๔ / ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๔	๗ กันยายน ๒๕๖๔	(รอบสำรวจสำหรับสิ้น ปีงบประมาณ ๒๕๖๔)
๗๖	ขอรับการสนับสนุนซ่อมผิว ทางลูกรัง ม.๔	๑กรกฎาคม ๒๕๖๔	๒ ส.ค. ๖๔ / ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๔	๗ กันยายน ๒๕๖๔	(รอบสำรวจสำหรับสิ้น ปีงบประมาณ ๒๕๖๔)
๗๗	ขอรับการสนับสนุนหินคลุกถม ถนนในหมู่บ้าน ม. ๘	๒ ก.ค. ๒๕๖๔	๒ ส.ค. ๖๔ / ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๔	๗ กันยายน ๒๕๖๔	(รอบสำรวจสำหรับสิ้น ปีงบประมาณ ๒๕๖๔)
๗๘	ขอรับการสนับสนุนหินกรวด แม่น้ำสมดิน ม.๖	๗ ก.ค. ๒๕๖๔	๒ ส.ค. ๖๔ / ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๔	๗ กันยายน ๒๕๖๔	(รอบสำรวจสำหรับสิ้น ปีงบประมาณ ๒๕๖๔)
๗๙	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑	๓ ส.ค. ๒๕๖๔	๑๓ ส.ค. ๖๔ / ๗ ก.ย. ๖๔	๙ ก.ย. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๔)
๘๐	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๘	๔ ส.ค. ๒๕๖๔	๑๓ ส.ค. ๖๔ / ๗ ก.ย. ๖๔	๙ ก.ย. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๔)
๘๑	ท่อลำเหมืองถนน ซอย ๑๐ ม. ๑๐ ชำรุด	๔ ส.ค. ๒๕๖๔	๑๙ ส.ค. ๖๔ / ๓๑ ส.ค. ๒๕๖๔	๑๖ กันยายน ๒๕๖๔	๒๗ วัน (ขอขยายเวลา)

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่ได้รับแจ้ง	วัน/เดือน/ปี ตรวจสอบข้อมูล/ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผล การดำเนินการ	ระยะเวลาที่ใช้ ดำเนินการ
๘๒	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๓	๕ ส.ค. ๒๕๖๔	๑๓ ส.ค. ๖๔ / ๗ ก.ย. ๖๔	๙ ก.ย. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๔)
๘๓	ขอรับการสนับสนุนแก้ไข ปัญหาน้ำท่วมขัง ม.๒	๖ ส.ค. ๒๕๖๔	๒๓ สิงหาคม ๖๔ / ๑๖ ก.ย. ๒๕๖๔	๗ ก.ย. ๖๔	๔๐ วัน (ขอขยายเวลา)
๘๔	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๒	๖ ส.ค. ๒๕๖๔	๑๓ ส.ค. ๖๔ / ๗ ก.ย. ๖๔	๙ ก.ย. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๔)
๘๕	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๔	๑๐ ส.ค. ๒๕๖๔	๑๓ ส.ค. ๖๔ / ๗ ก.ย. ๖๔	๙ ก.ย. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๔)
๘๖	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๑	๑๐ ส.ค. ๒๕๖๔	๑๓ ส.ค. ๖๔ / ๗ ก.ย. ๖๔	๙ ก.ย. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๔)
๘๗	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๙	๑๐ ส.ค. ๒๕๖๔	๑๓ ส.ค. ๖๔ / ๗ ก.ย. ๖๔	๙ ก.ย. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๔)
๘๘	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๔	๑๐ ส.ค. ๒๕๖๔	๑๓ ส.ค. ๖๔ / ๗ ก.ย. ๖๔	๙ ก.ย. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๔)
๘๙	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๘	๑๐ ส.ค. ๒๕๖๔	๑๓ ส.ค. ๖๔ / ๗ ก.ย. ๖๔	๙ ก.ย. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๔)
๙๐	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๓	๑๐ ส.ค. ๒๕๖๔	๑๓ ส.ค. ๖๔ / ๗ ก.ย. ๖๔	๙ ก.ย. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๔)
๙๑	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๑๐	๑๐ ส.ค. ๒๕๖๔	๑๓ ส.ค. ๖๔ / ๗ ก.ย. ๖๔	๙ ก.ย. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๔)
๙๒	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ม. ๗	๑๐ ส.ค. ๒๕๖๔	๑๓ ส.ค. ๖๔ / ๗ ก.ย. ๖๔	๙ ก.ย. ๖๔	(รอบสำรวจไตรมาส ๔)
๙๓	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ระบบประปา ม.๙	๓๑ ส.ค. ๒๕๖๔	๓ กันยายน ๖๔ / ๑๖ ก.ย. ๒๕๖๔	๑๖ กันยายน ๒๕๖๔	๑๖ วัน (ขอขยายเวลา)
๙๔	ขอรับการสนับสนุน งบประมาณ ม. ๑๐	๑๔ กันยายน ๒๕๖๔	๒๐ กันยายน ๖๔ / ๒๗ ก.ย. ๒๕๖๔	๒๙ กันยายน ๒๕๖๔	๑๓ วัน
เรื่องจากศูนย์ดำรงธรรมฯ					
๑	ร้องทุกข์ กรณี ขุดลำเหมือง ตามแนวเขตที่ดิน ทำให้ตลิ่ง พังและหลักโฉนดที่ดินสูญหาย	๑๖ มี.ค. ๒๕๖๔	๑๗ มี.ค. ๒๕๖๔ / ๑๗ มี.ค. ๒๕๖๔	๑๗ มีนาคม ๒๕๖๔	๑ วัน
๒	ร้องทุกข์ กรณี ได้รับ ผลกระทบจากกลิ่นเหม็นมูลไก่ จากฟาร์มเลี้ยงไก่	๒๔ มี.ค. ๒๕๖๔	๒๖ มี.ค. ๒๕๖๔ / ๒๖ มี.ค. ๒๕๖๔	๒๖ มี.ค. ๖๔ / ๒๕ พ.ค. ๒๕๖๔ (ติดตาม) (ติดตาม)	๒ วัน (ระยะเวลาติดตาม การแก้ไข ๖๐วัน)
๓	ร้องทุกข์ กรณี ไม่ให้ปล่อยน้ำ จากบ่อปลาในลำเหมือง	๖ ก.ค. ๒๕๖๔	๖ ก.ค. ๒๕๖๔ / ๘ ก.ค. ๒๕๖๔	๘ กรกฎาคม ๒๕๖๔	๒ วัน
เรื่องจากศูนย์ยุติธรรมฯ					
๑	ร้องทุกข์ กรณี ไม่ได้รับความ เป็นธรรม จากการถูกแจ้ง ความดำเนินคดี	๓๐ ก.ค. ๒๕๖๔	๔ ส.ค. ๒๕๖๔ / ๔ ส.ค. ๒๕๖๔	๔ สิงหาคม ๒๕๖๔	๔ วัน

/เพื่อให้การ...

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน จึงเห็นควรถือปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานด้านการรับเรื่องราວร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม รวมทั้งเป็นข้อมูลไว้เป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางพัชรินทร์ ไชยยา)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....
.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวรุ่งนภา บุญทาทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ ปลัด อบต.....
.....

ว่าที่ร้อยตรี



(คมสัน สุทธะชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของ นายก อบต.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายวีรศักดิ์ ธรรมปัญญา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม