



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม โทร. ๐ ๕๓๑๘ ๕๖๒๙ ต่อ ๑๑

ที่ ขร.๗๒๒๐๑/๕๙๕ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม ในฐานะหน่วยงานของรัฐ มีอำนาจหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และอาศัยอำนาจตามความในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อให้บริการประชาชน ในด้านของการอำนวยความสะดวก รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ อบท. ให้ประชาชนรับทราบเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม จึงได้จัดให้มีช่องทางหลายช่องทาง เช่น หนังสือราชการ กล้องรับความคิดเห็น สื่อออนไลน์ หรือเข้ามาติดต่อด้วยตนเอง เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ เสนอแนะ การดำเนินงาน รวมถึงการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และแก้ไขปัญหาของประชาชน ได้อย่างทันถ่วงที

ในการนี้ ข้าพเจ้า นางพัชรีภรณ์ ไชยยา ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

สถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	๒	๒	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	๑	๑	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	๑	-	๑	-
กันยายน ๒๕๖๕	๑	๑	-	-
รวม	๕	๔	๑	-

/สรุปการ...

สรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย
มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๕ เรื่อง ดังนี้

- | | | | |
|---|-------|---|--------|
| ๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป | จำนวน | - | เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน | - | เรื่อง |
| ๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล | จำนวน | - | เรื่อง |
| ๔. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมตำบลดอยงาม | จำนวน | ๕ | เรื่อง |
| ๕. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลดอยงาม | จำนวน | - | เรื่อง |
| ๖. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ | จำนวน | - | เรื่อง |
| ๗. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์อื่นๆ | จำนวน | - | เรื่อง |

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่ได้รับแจ้ง	วัน/เดือน/ปี ตรวจสอบข้อมูล/ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผล การดำเนินการ	ระยะเวลาที่ใช้ ดำเนินการ
๑	ร้องทุกข์ กรณี ได้รับผลกระทบจาก การเผาถ่านของเพื่อนบ้าน	๔ ม.ค.๒๕๖๕	๖ ม.ค.๒๕๖๕ / ๖ ม.ค.๒๕๖๕	๖ ม.ค.๒๕๖๕ ๑๔ ก.พ.๒๕๖๕ (ติดตามการแก้ไข)	๒ วัน
๒	ร้องทุกข์ กรณี การเลี้ยงสุนัขเป็น จำนวนมากในชุมชน	๖ ม.ค.๒๕๖๕	๖ ม.ค.๒๕๖๕ / ๖ ม.ค.๒๕๖๕	๖ ม.ค.๒๕๖๕ ๑๗ ก.พ.๒๕๖๕ (ติดตามการแก้ไข)	๑ วัน
๓	ร้องทุกข์ กรณี การเผาถ่านในที่ ชุมชน	๒๖ เม.ย.๒๕๖๕	๒๗ เม.ย.๒๕๖๕ / ๒๗ เม.ย.๒๕๖๕	๒๗ เม.ย.๒๕๖๕	๒ วัน
๔	ร้องทุกข์ กรณี กลุ่มประชาชน หมู่ที่ ๑๑ ได้รับผลกระทบจากการ ประกอบกิจการโรงฆ่าสัตว์	๒๑ ก.ค.๒๕๖๕	๒๖ ก.ค.๒๕๖๕ / ๒๖ ก.ค.๒๕๖๕	๒๗ ก.ค.๒๕๖๕ / ๒๓ ก.ย.๒๕๖๕ (ขอขยายเวลา)	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๕	ร้องทุกข์ กรณี น้ำท่วมขัง เนื่องจาก มีการถมทางระบายน้ำหน้าบ้าน	๒๐ ก.ย.๒๕๖๕	๒๒ ก.ย.๒๕๖๕ / ๒๒ ก.ย.๒๕๖๕	๒๓ ก.ย.๒๕๖๕	๓ วัน

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเพื่อ
เป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน จึงเห็นควรถือปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานด้านการรับ
เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม รวมทั้งเป็นข้อมูลไว้เป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางพัชรีภรณ์ ไชยยา)

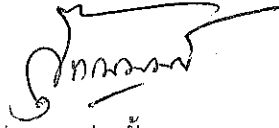
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

/ความเห็นของ...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

- ไม่ทราบ -

(ลงชื่อ)



(นางสุกัญญา ช่างปั้น)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ รองปลัด อบต.....

- ไม่ทราบ -

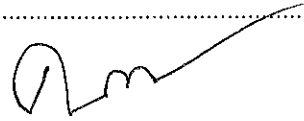
(ลงชื่อ)



(นางสาวรุ่งนภา บุญทาทอง)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของ ปลัด อบต.....

ว่าที่ร้อยตรี



(คมสัน สุทธระชัย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของ นายก อบต.....

(ลงชื่อ)



(นายสุพิต สมยาราช)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม