



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม โทร. ๐ ๕๓๑๘ ๕๖๒๙ ต่อ ๑๑
ที่ ขร ๗๒๒๐๑/๘๖๘ วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม ในฐานะหน่วยงานของรัฐ มีอำนาจหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และอาศัยอำนาจตามความในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อให้บริการประชาชน ในด้านของการอำนวยความสะดวก รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ อบต. ให้ประชาชนรับทราบเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม จึงได้จัดให้มีช่องทางหลายช่องทาง เช่น หนังสือราชการ กล้องรับความคิดเห็น สื่อออนไลน์ หรือเข้ามาติดต่อด้วยตนเอง เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ เสนอแนะ การดำเนินงาน รวมถึงการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และแก้ไขปัญหาของประชาชน ได้อย่างทันถ่วงที

ในการนี้ ข้าพเจ้า นางพัชรินทร์ ไชยยา ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

สถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๑	๑	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๑	๑	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	๑	๑	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	๑	๑	-	-
เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	๓	๑	๒	-
รวม	๗	๕	๒	-

/สรุปการ...

สรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย
มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๗ เรื่อง ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	จำนวน	-	เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล	จำนวน	-	เรื่อง
๔. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมตำบลดอยงาม	จำนวน	๗	เรื่อง
๕. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลดอยงาม	จำนวน	-	เรื่อง
๖. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ	จำนวน	-	เรื่อง
๗. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์อื่นๆ	จำนวน	-	เรื่อง

ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่ได้รับแจ้ง	วัน/เดือน/ปี ตรวจสอบข้อมูล/ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผล การดำเนินการ	ระยะเวลาที่ใช้ ดำเนินการ
๑	ร้องทุกข์ กรณี ขอให้ติดตามขอเงินคืน หรือให้บุตรส่งเสียรายเดือน	๒๘ พ.ย.๒๕๖๕	๑ ธ.ค.๒๕๖๕ / ๑ ธ.ค.๒๕๖๕	๑ ธ.ค.๒๕๖๕ ๒๑ ธ.ค.๒๕๖๕ (ติดตามการช่วยเหลือ)	๓ วัน
๒	ร้องทุกข์ กรณี กลุ่มประชาชน หมู่ที่ ๑๑ ได้รับผลกระทบจากการประกอบกิจการ โรงฆ่าสัตว์	ติดตามการ แก้ไข	๒๗ ธ.ค.๒๕๖๕	๒๘ ธ.ค.๒๕๖๖ (ติดตามการแก้ไข)	๑ วัน
๓	ร้องทุกข์ กรณี ขอให้ช่วยเจรจาย้ายรั้ว เขตแดน	๒๐ ม.ค.๒๕๖๖	๒๗ ม.ค.๒๕๖๖ / ๒๗ ม.ค.๒๕๖๖	๒๗ ม.ค.๒๕๖๖	๗ วัน
๔	ร้องทุกข์ กรณี กลิ่นเหม็น มูลสุกร และ เสียงดังรบกวน	๒๐ มี.ค.๒๕๖๖	๒๗ มี.ค.๒๕๖๖ / ๒๗ มี.ค.๒๕๖๖	๒๖ เม.ย.๒๕๖๖ / ๑ พ.ค.๒๕๖๖ / ๒๓ พ.ค.๒๕๖๖ (ติดตามการแก้ไข)	๒ เดือน โดยมีการติดตาม การแก้ไขเป็นระยะ
๕	ร้องทุกข์ กรณี ขอให้ช่วยตรวจสอบเขต ที่ดิน	๒๘ ส.ค.๒๕๖๖	๔ ก.ย.๒๕๖๖ / ๔ ก.ย.๒๕๖๖	๕ ก.ย.๒๕๖๖	๘ วัน
๖	ร้องทุกข์ กรณี ขอให้ช่วยเจรจากับบุตร เพื่อให้สามารถเข้าไปอยู่อาศัยในบ้าน	๑๑ ก.ย.๒๕๖๖	๒๐ ก.ย.๒๕๖๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๗	ร้องทุกข์ กรณี กลิ่นเหม็นจากบ่อแก๊ส	๒๐ ก.ย.๒๕๖๖	๒๖ ก.ย.๒๕๖๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเพื่อ
เป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน จึงเห็นควรถือปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานด้านการรับ
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม รวมทั้งเป็นข้อมูลไว้เป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางพัชรรัตน์ ไชยยา)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

/ความเห็นของ...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

- ไม่ติดไฟแดง -

(ลงชื่อ)



(นางสุกัญญา มาส เทพวงศ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ รองปลัด อบต.....

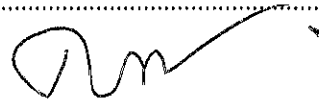
(ลงชื่อ)



(นางสาวรุ่งนภา บุญทาทอง)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของ ปลัด อบต.....

ว่าที่ร้อยตรี



(คมสัน สุทธะชัย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของ นายก อบต.....

(ลงชื่อ)



(นายสุพิศ สมยาราช)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม