



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม สำนักปลัด โทร. ๐ ๕๓๑๘ ๕๖๒๕ ต่อ ๑๑

ที่ ขร. ๗๒๒๐๑/๘๙๒

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ , พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพผู้พิการ ขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด การจัดเก็บภาษี บำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม ได้รวบรวมสรุปข้อมูลการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งมีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม ด้านต่างๆ โดยผ่านช่องทางการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตาม เป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวธัญรัตน์ ตาสาย)

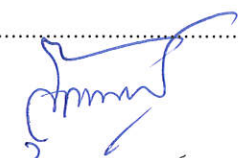
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

/ความคิดเห็น...

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....



(ลงชื่อ)


(นางสุกัญญา เทพวงศ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัด อบต.....



(ลงชื่อ)


(นางสาวรุ่งนภา บุญทาทอง)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นปลัด อบต.....

ว่าที่ร้อยตรี


(คมสัน สุทธะชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นนายก อบต.....

(ลงชื่อ)


(นายสุพิศ สมยาราช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566

องค์การบริหารส่วนตำบลคองงาม อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

ลำดับ	รายการกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ															
		ไตรมาส ที่ 1				ไตรมาส ที่ 2				ไตรมาส ที่ 3				ไตรมาส ที่ 4			
		ด.ค.-65	พ.ย.-65	ธ.ค.-65	ม.ค.-66	ก.พ.-66	มี.ค.-66	เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	รวม			
1	การรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	4	94	-	3	1	3	-	-	1	-	-	27	133			
2	การรับขึ้นทะเบียนผู้พิการ	2	3	3	3	1	2	2	3	6	1	1	4	31			
3	การรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	2	4	2	3	2	1	3	-	3	3	3	4	30			
4	การขอรับเงินสงเคราะห์การปกครองผู้สูงอายุตามประเพณี	2	5	6	3	3	3	4	-	5	4	6	-	41			
5	การรับชำระภาษี	-	-	-	-	12	29	9	3	8	1	1	1	64			
6	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	2	13	9	22	30	13	-	89			
7	งานทะเบียนพาณิชย์	2	6	1	2	1	-	-	-	-	1	1	-	14			
8	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1			
9	การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	3	-	14	14	-	3	3	-	1	-	38			
10	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
11	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานที่บริการน้ำมัน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
12	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
13	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	7	3	3	4	8	1	7	5	5	1	3	6	53			
14	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
15	การแจ้งขุดดิน และถมดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
16	การขอใบรับรองการก่อสร้าง ตัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

